**Consultazione di mercato finalizzata alla fornitura di Personal Computer Desktop nonché dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione n. 17**

**Documento di Consultazione del Mercato**

**Consip S.p.A**

**Via Isonzo 19/E**

**00198 Roma**

**Fax 06.85.449.284**

**sourcingIT@consip.it**

**http://www.consip.it**

Roma, 30 marzo 2018

**PREMESSA**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

La consultazione in oggetto è relativa alla fornitura in acquisto di Personal Computer Desktop per le Pubbliche Amministrazioni, nonché dei servizi connessi.

La consultazione è rivolta a case produttrici delle apparecchiature sopraelencate ovvero delle componentistiche essenziali delle stesse (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: processori, memorie, schede grafiche), distributori e rivenditori.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 (quindici)** giorni dalla data odierna all’indirizzo e-mail sourcingIT@consip.it oppure via fax al numero ***06.85.449.284.***

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Si fa presente che Consip si riserva la facoltà, ove si ritenesse opportuno per ragioni di efficienza operativa, di selezionare, anche mediante sorteggio, un campione di imprese, tra tutte quelle che, rispondendo alla consultazione, abbiano fornito elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell’analisi di mercato.

Tale campione di imprese sarà selezionato per poter rispondere successivamente a specifici approfondimenti degli ambiti oggetto di analisi.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Roma, 30/03/2018

# Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo*  |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono*  |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” (d'ora in poi anche solo il "Codice"), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire a Consip S.p.A. di condurre le attività connesse all’acquisizione sopradetta Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa sopra richiamata, dei regolamenti e della normativa comunitaria, avrà luogo con modalità sia automatizzate sia non automatizzate.

Il conferimento di Dati alla nostra Società è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire le informazioni ed i Dati richiesti relativi alla Vostra azienda.

I Dati, per le finalità sopra evidenziate, possono essere comunicati, oltre che ai dipendenti della nostra Società, anche alle seguenti persone od enti che all'uopo possono effettuare operazioni di trattamento per nostro conto: società, consulenti, collaboratori incaricati dalla Società. L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati, sarà fornito dietro espressa richiesta dell'interessato.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, qui sotto integralmente riportato. Le richieste potranno essere avanzate anche al seguente indirizzo di posta elettronica *esercizio.diritti.privacy@consip.it* *.*

***Art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)***

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
3. *dell'origine dei dati personali;*
4. *delle finalità e modalità del trattamento;*
5. *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
6. *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
7. *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
8. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
9. *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
10. *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
11. *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
12. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*
13. *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
14. *al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

# Breve descrizione dell’iniziativa

Si prevede di stipulare una Convenzione per la fornitura in acquisto di PC Desktop “a ridotto impatto ambientale” e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni.

**Domande**

1. Definire il posizionamento dell’Azienda nel mercato dei PC Desktop

Risposta:

* Casa Produttrice (Brand) (anche di componentistica essenziale per PC Desktop)
* Distributore (elencare i Brand di PC Desktop distribuiti)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Rivenditore (elencare i Brand di PC Desktop rivenduti)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Qual è il fatturato specifico annuo realizzato dalla Azienda nell’ultimo biennio (dettagliando ogni singolo anno) relativamente alla merceologia di cui alla presente consultazione?

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Quali prodotti innovativi proporrete nell’immediato futuro? (tipologie di personal computer, quali ad es.: pc desktop compatti, ultra-compatti, workstation, ...; tipologia delle componenti, quali ad es.: cpu, hard disk, schede grafiche, ...)

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Qual è la capacità produttiva mensile della Vostra azienda intesa come tempo intercorso tra il ricevimento dell’ordine e l’evasione dello stesso (fase di delivery esclusa)?

**Risposta:**

Per ordini fino ad un massimo di 100 apparecchiature: \_\_\_\_\_\_\_ gg

Per ordini comprendenti tra 101 e 500 apparecchiature: \_\_\_\_\_ gg

Per ordini comprendenti tra 501 e 1.000 apparecchiature: \_\_\_\_ gg

Per ordini oltre 1.000 apparecchiature: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ gg

1. Qual è la capacità distributiva della Vostra azienda, intesa come numero di apparecchiature consegnate mensilmente, in relazione al luogo di consegna?

**Risposta:**

Capoluoghi di regione: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(n. apparecchiature/mese)

Capoluoghi di provincia: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(n. apparecchiature/mese)

Centri minori: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(n. apparecchiature/mese)

Isole minori: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(n. apparecchiature/mese)

1. Qual è la capacità mensile di installazione/collaudo relativamente alla tipologia di apparecchiature (ad es.: pc desktop compatti, ultra-compatti, workstation, ...) previste della Vostra azienda?

Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Quali sono i canali di vendita (GDO, GDS, retail, e-commerce, ...) utilizzati dalla Vostra azienda e qual è la suddivisione percentuale per canale del vostro fatturato?

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Quali certificazioni possiede la Vostra azienda relativamente alla produzione delle apparecchiature oggetto della presente consultazione ?

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Quali certificazioni possiede la Vostra azienda relativamente ai servizi di distribuzione, assistenza e manutenzione delle apparecchiature oggetto della presente consultazione (certificazioni di tipo organizzativo quale ad esempio ISO 9001, certificazioni di tipo ambientale quali ad esempio ISO 14001, EMAS)?

Risposta:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**1. Le vostre apparecchiature sono dotate delle cosiddette “*eco-etichette*”? Se sì, quali? Nel caso di esecuzione di test di prova per il controllo di parametri ambientali la sua azienda si avvale di laboratori accreditati ISO 17025? Rispetto alle prescrizioni dell’edizione precedente, la Vostra azienda ha avuto difficoltà nell’ottenere determinati rapporti di prova sempre relativamente ai criteri ambientali? Quali?

Risposta:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**1. Roadmap di prodotto, relativamente alle componenti fondamentali delle apparecchiature oggetto della presente consultazione, sia in termini di evoluzione tecnologica che di posizionamento economico.

Risposta:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**1. Indicare orientativamente l’incidenza del costo della manodopera relativamente alla componente servizi a corredo della fornitura. (quali ad esempio: consegna ed installazione, assistenza e manutenzione **per 3 e 5 anni**, integrazione dei sistemi di trouble ticketing delle Amministrazioni, ...)

Risposta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_1. Indicare lo stato di avanzamento delle attività necessarie al superamento della situazione di vulnerabilità, comunemente nota come Spectre e Meltdown, di sicurezza delle apparecchiature oggetto della presente consultazione di mercato.

Risposta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Firma Fornitore** |  |
| ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** |  |  |